

お客様満足度アンケートにご協力ください

鈴木

様

このたびはご購入とリノベーションのご依頼いただきありがとうございます。
アフターメンテナンスを含めて、末永いお付き合いをお願いします。
今後のサービス向上のため、お客様満足度アンケートにご協力をいただけたら幸いです。

●当社を何で知りましたか

HP 雑誌 不動産ポータルサイト SNS 紹介 ご近所

●「中古を買ってリノベーション」をしようと思われたきっかけは何ですか

(内装を自由にできる、新築に比した安さ)

●物件探し時のこだわりのポイントをおしえてください

立地 広さ 価格 間取り 外装デザイン 内装デザイン 駐車場
性能 周辺環境 リビングの広さ 風呂の広さ 玄関の広さ ()

●リノベーションに求められたもので優先順位の高い順に教えてください

例 外装デザイン/内装デザイン/断熱性能/耐震性能/メンテナンス性/コストの削減/
提案の良さ/施工力の信頼性/アフター対応/会社の評判/担当者の対応の良さ

1位: 施工実績 2位: 内装デザイン 3位: アフター対応

●ご来社いただく前に不安・疑問に思われていた点は何ですか

物件探しとリノベーションの進め方 資金・住宅ローンについて 税金について
アフター保証 担当者の対応 リノベーションのコスト その他 ()

●ご来社いただいて、その不安や疑問は解決しましたか

はい いいえ その他 ()

●営業マンの初対面の印象はいかがでしたか

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
理由 (明るく丁寧であったため)

●今後、改良しなければいけない点があれば、あげてください

()

●物件をご購入に至った決め手は何ですか

(立地など希望要件を満たしていたため)

●物件をご購入されるまでに見学された物件は何件ですか。要した期間はどのくらいでしたか

(6件 2ヵ月半)

●リノベーションをご依頼いただいた決め手は何ですか

(過去事例が写真に合っており、
アフター対応を充実していると感じたから)

●担当者に点数をつけるとしたら何点でしょうか

(90) 点

●今後、お友達を紹介していただけますか

自信をもって紹介する 候補の一つとして紹介する 紹介しない

●秀建エステートへのご意見・ご要望がありましたら、なんでも結構です

()

●このアンケート用紙を弊社のHPに匿名(イニシャル)で掲載してもよろしいでしょうか。

はい 御支給頂いた画像はweb掲載及び今後販促物等の事例として使用する場合がございます。
いいえ

ご協力ありがとうございました

SHUKEN ESTATE 株式会社秀建エステート

ご記入日	2022年 2月 11日
お名前	A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
担当者氏名	鈴木 早苗