

お客様満足度アンケートにご協力ください

様

このたびはご購入とリノベーションのご依頼いただきありがとうございます。  
アフターメンテナンスを含めて、末永いお付き合いをお願いします。  
今後のサービス向上のため、お客様満足度アンケートにご協力をいただけたら幸いです。

●当社を何で知りましたか

HP 雑誌 不動産ポータルサイト SNS 紹介 ご近所

●「中古を買ってリノベーション」をしようと思われたきっかけは何ですか

(賃貸住宅の設備や間取りに不満があったため。)

●物件探し時のこだわりのポイントをおしえてください

立地 広さ 価格 間取り 外装デザイン 内装デザイン 駐車場  
性能 周辺環境 リビングの広さ 風呂の広さ 玄関の広さ  ( )

●リノベーションに求められたもので優先順位の高い順に教えてください

例 外装デザイン/内装デザイン/断熱性能/耐震性能/メンテナンス性/コストの削減/  
提案の良さ/施工力の信頼性/アフター対応/会社の評判/担当者の対応の良さ

1位: 断熱性能 2位: 設備機器 3位: 収納力

●ご来社いただく前に不安・疑問に思われていた点は何ですか

物件探しとリノベーションの進め方 資金・住宅ローンについて 税金について  
アフター保証 担当者の対応 リノベーションのコスト その他 ( )

●ご来社いただいて、その不安や疑問は解決しましたか

はい いいえ その他 ( )

●営業マンの初対面の印象はいかがでしたか

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
理由 (丁寧に説明をしてくださいました。)

●今後、改良しなければいけない点があれば、あげてください

(特にないと思います。)

●物件をご購入に至った決め手は何ですか

(条件に6割以上合致していたため。)

●物件のご購入されるまでに見学された物件は何件ですか。要した期間はどのくらいでしたか

(1件。2週間。)

●リノベーションをご依頼いただいた決め手は何ですか

(物件探しとリノベーションを  
1ヶ所でできること。)

●担当者に点数をつけるとしたら何点でしょうか

(100)点

●今後、お友達を紹介していただけますか

自信をもって紹介する 候補の一つとして紹介する 紹介しない

(今、物件探しをしている知人はいませんが、もしいたら)

●秀建エステートへのご意見・ご要望がありましたら、なんでも結構です

( )

●このアンケート用紙を弊社のHPに匿名(イニシャル)で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました

SHUKEN 株式会社秀建エステート

ご記入日	2019年2月20日
お名前	
担当者氏名	鈴木早苗様